

# TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

## Poskytovatel:

název: **H17 Networks, s.r.o.**

se sídlem: Holandská 355/40, 101 00, Praha 10 - Vršovice

IČ: 27374041, DIČ: CZ27374041,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis C 109254,

bankovní spojení: č.ú.: 2300 489 388/2010, vedený u Fio banka, a.s.,

e-mail: info@h17.cz,

(dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Předmět technické specifikace:

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

## 2. Parametry rychlosti připojení k síti internet

2.1 Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Tarif	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
WiFi+ 15M	4,5	4,5	9	9	15	15
WiFi+ 40M	12	12	24	24	40	40
WiFi+ 100M	30	30	60	60	100	100
WiFi+ 400M	120	45	240	90	400	150
Opti+ 100M	30	30	60	60	100	100
Opti+ 400M	120	120	240	240	400	400
Opti+ 600M	180	180	360	360	600	600
LAN+ 50M	15	15	30	30	50	50
LAN+ 100M	30	30	60	60	100	100
LAN+ 250M	75	75	150	150	250	250
VDSL 50M	15	7,5	30	15	50	25
VDSL 100M	30	15	60	30	100	50

2.2 Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že (i) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě, (ii) maximální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, (iii) běžně dostupná rychlost odpovídá 60 % hodnoty inzerované rychlosti a (iv) minimální rychlost odpovídá 30% hodnoty inzerované rychlosti

2.3 Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

2.4 Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

2.5 Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

2.6 Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

# **TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

2.7 Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamaci je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Tato specifikace je platná od 1.1.2021